



GRUPA ERGO HESTIA

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „MOJE CZTERY KĄTY, MOJE CZTERY KÓŁKA”

obowiązują od dnia 1 lutego 2017 roku

zatwierdzone przez Zarząd Sopotckiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Moje Cztery Kąty Moje Cztery Kółka” postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń	§ 48 ust. 4	§ 36, § 38, § 39, § 40, § 41, § 45 ust. 2, § 47, § 48 ust. 2, § 49 ust. 3, § 53, § 57 ust. 2
Ubezpieczenie mienia	§ 4, § 5, § 6	§ 8 ust. 5, § 9, § 10, § 11, § 12, § 13, § 14, § 44 ust. 4
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	§ 15, § 16 ust. 1-2, § 18 ust. 2	§ 16 ust. 3, § 17, § 18 ust. 2, § 19
Ubezpieczenie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „Moja Pomoc Drogowa”	§ 21, § 22, § 23, § 24, § 25 ust. 2	§ 25 ust. 1, § 26
Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowców i pasażerów	§ 27 ust. 1-2, § 28, § 29, § 30 ust. 3, § 34 ust. 2	§ 27 ust. 3-4, § 28, § 31

§ 1

1. Informujemy, że Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, zwane dalej „zakładem ubezpieczeń”, z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, jest administratorem Pani/Pana danych osobowych, które zakład ubezpieczeń będzie przetwarzał w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów, którymi są marketing bezpośredni własnych produktów i usług oraz dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia.
2. Osoby, których dane osobowe są przetwarzane przez zakład ubezpieczeń, mają prawo wglądu do nich i mogą je poprawiać. Przetwarzanie tych danych w innych celach niż wskazane powyżej, wymaga uzyskania wcześniejszej zgody osoby, której dane dotyczą.
3. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Moje Cztery Kąty Moje Cztery Kółka” zakład ubezpieczeń zawiera z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”, umowy ubezpieczenia mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem i rozbju, odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „Moja Pomoc Drogowa” oraz następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów.
4. Wraz z zawarciem umowy ubezpieczenia na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia możliwe jest również zawarcie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych na warunkach określonych w ustawie z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tj. Dz. U. z 2013 r., poz. 392 z późn. zm.).

§ 2

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia Ubezpieczenia na cudzy rachunek (na rachunek Ubezpieczonego).
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem zakładowi ubezpieczeń.
3. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje zakładowi ubezpieczeń wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń może zostać podniesiony również przeciwko Ubezpieczonemu.
4. Ubezpieczony może żądać by zakład ubezpieczeń udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

DEFINICJE

§ 3

Określenia użyte w dalszej części Ogólnych Warunków Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej:

1. **AWARIA** to każde wynikające z przyczyny wewnętrznej, nagłe i niespodziewane zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego, elektronicznego, elektrycznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, niezbędnego do używania pojazdu, powodujące unieruchomienie pojazdu;

2. **BUDOWA** to prowadzenie robót budowlanych polegających na budowaniu budynku w określonym miejscu. Określenie to obejmuje także roboty polegające na jego przebudowie, remoncie, nadbudowie, modernizacji albo rozbudowie;
3. **BUDYNEK** to obiekt budowlany, trwale związany z gruntem, posiadający ściany, fundamenty i dach. Określenie to obejmuje także instalacje podtynkowe wmurowane w ściany, sufitu lub podłogi (np. wodno-kanalizacyjną, elektryczną, gazową, grzewczą), instalacje odgromową, tynki wewnętrzne, elewacje, izolacje cieplną, przeciwwodną lub dźwiękochłonną, ściany działowe, parapety zewnętrzne i wewnętrzne, jak również okna i drzwi zewnętrzne oraz wewnętrzne (łącznie z oszkleniami, zamknięciami i urządzeniami zabezpieczającymi);
4. **BUDYNEK GOSPODARCZY** to budynek wykorzystywany dla celów innych niż mieszkaniowe;
5. **BUDYNEK O KONSTRUKCJI PALNEJ** to budynek, który nie spełnia określonych niżej wymogów:
 - a) ściany zewnętrzne wykonane z materiałów niepalnych (to jest np. cegła, pustaki, kamień, marmur, beton, żelbeton lub stal) i jednocześnie,
 - b) pokrycie dachowe wykonane z materiału niepalnego lub niezapalnego (to jest np. blacha, dachówka, eternit, papa);
6. **CENTRUM ALARMOWE** to jednostka organizacyjna wskazana przez zakład ubezpieczeń, która przyjmuje telefonicznie zgłoszenia szkód w ubezpieczonym pojeździe;
7. **DESZCZ NAWALNY** to deszcz o sile natężenia co najmniej 4 według skali stosowanej przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW). Wystąpienie takiego zjawiska powinno zostać przez IMiGW potwierdzone. W przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia - przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący o działaniu deszczu nawalnego. Pojedyncze szkody uważa się za powstałe na skutek deszczu nawalnego tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady deszczu nawalnego lub też rodzaj i rozmiary szkody świadczą o jego wystąpieniu;
8. **DOM JEDNORODZINNY** to samodzielny budynek mieszkalny, lub samodzielna część budynku bliźniaczego albo szeregowego spełniającego przede wszystkim funkcję mieszkaniową. Określenie to obejmuje także garaż, jeżeli stanowi on integralną część domu jednorodzinnego, jak również ogrodzenie posesji, na której znajduje się ubezpieczony budynek;
9. **DOMEK LETNISKOWY** to budynek mieszkalny przeznaczony lub wykorzystywany dla celów wypoczynkowo-rekreacyjnego, w tym również biuśnek usytuowany na terenie ogrodu działkowego;
10. **GRAD** to opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu;
11. **HURAGAN** to działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s wyrządzające masowe szkody. Wystąpienie takiego wiatru powinno być potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW). W przypadku braku możliwości uzyskania takiego potwierdzenia - przyjmuje się stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania lub w sąsiedztwie, świadczący o działaniu huraganu. Pojedyncze szkody uważa się za powstałe na skutek huraganu tylko wówczas, gdy w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono ślady huraganu lub też rodzaj i rozmiary szkody świadczą o jego wystąpieniu;
12. **INFEKcja** to jakiegokolwiek stan rozstroju zdrowia wywołany przez czynniki chorobotwórcze pochodzenia bakteryjnego, wirusowego, grzybiczego (zakażenia) oraz pasożytniczego (zarażenia, choroby inwazyjno-pasożytnicze);

13. **KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM** to dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po wcześniejszym usunięciu siłą zabezpieczeń (np. zamków, krat) lub otworzeniu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł w skutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju;
14. **LAWINA** to gwałtowne spadanie, stacanie się lub zsuwanie się mas śniegu, lodu, gleby, gruntu, materiału skalnego lub kamieni bądź ich mieszaniny ze stoków górskich;
15. **LOKAUT** to zamknięcie zakładu przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk;
16. **MIENIE RUCHOME** to:
 - a) urządzenia i przedmioty użytku domowego, zapasy gospodarstwa domowego oraz ubrania i inne przedmioty osobiste,
 - b) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy oraz instrumenty muzyczne,
 - c) wartości pieniężne,
 - d) wózki inwalidzkie nie podlegające rejestracji oraz sprzęt rehabilitacyjny,
 - e) sprzęt turystyczny i sportowy,
 - f) części do samochodów, motocykli i motorowerów,
 - g) rzeczy ruchome czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały wypożyczone lub użyczone przez pracodawcę, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną, o ile wypożyczenie to lub użyczenie zostało potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego lub użyczającego;
17. **MIESZKANIE** to część budynku wielomieszkaniowego wraz z pomieszczeniami przynależnymi i stałymi elementami;
18. **NAPRAWA POJAZDU** w ubezpieczeniu kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „Moja Pomoc Drogowa” to usunięcie przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży lub powrót do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego;
19. **NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** to nagłe zdarzenie spowodowane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczonego - niezależnie od swojej woli - doznał uszkodzenia ciała, uszczerbku na zdrowiu lub zmarł;
20. **OSOBA BLISKA** to małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie, synowie, szwagrowie, szwagierki, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający Ubezpieczonego;
21. **OSOBA UPRAWNIONA** to wskazana przez Ubezpieczającego osoba fizyczna, uprawniona do odbioru należnej sumy ubezpieczenia na wypadek jego śmierci;
22. **OSOBY TRZECIE** to wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z zakładem ubezpieczeń;
23. **PIAPERY WARTOŚCIOWE** to czeki, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe oraz inne dokumenty zastępujące gotówkę;
24. **POJAZD** w ubezpieczeniu kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „Moja Pomoc Drogowa” to wymieniony w umowie ubezpieczenia samochód osobowy lub ciężarowy o ładowności do 2,5 tony, zarejestrowany w Polsce;
25. **POMIESZCZENIA PRZYNALĘŻNE** to pomieszczenia przynależące do mieszkania jako jego części składowe, znajdujące się w obrębie tego samego budynku wielomieszkaniowego (np. piwnica, garaż);
26. **POWÓDZ** to zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących i stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
27. **POŻAR** to działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł sam się rozprzestrzenić;
28. **PRZEDSIĘBIORCA** to osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
29. **PRZEDSTAWICIEL ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ** to Agent działający na rzecz zakładu ubezpieczeń, osoba fizyczna przy pomocy której Agent wykonuje czynności agencyjne lub pracownik zakładu ubezpieczeń;
30. **PRZEPIĘCIĘ** to nagły wzrost napięcia w sieci elektrycznej w wyniku wyładowań atmosferycznych (np. burzy);
31. **PUNKT OBSŁUGI** to zakład naprawy posiadający autoryzację producenta na dokonywanie napraw pojazdu danej marki;
32. **PRZESTĘPSTWO** to czyn człowieka zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia, pod groźbą kary, jako zbrodnicza lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy;
33. **ROZBÓJ** to zabór mienia przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia wobec Ubezpieczonego (lub jego osoby bliskiej) albo doprowadzeniu Ubezpieczonego (lub jego osoby bliskiej) do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
34. **STAŁE ELEMENTY DOMU JEDNORODZINNEGO LUB MIESZKANIA** to części zamontowane lub wbudowane w sposób trwały:
 - a) meble (np. szafy wnękowe, zabudowa kuchni),
 - b) elementy zabudowy wewnętrznej (np. antresole, piece i kominki),
 - c) wyposażenie sieci wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej lub grzewczej (np. umywalki, zlewy, kran, brodziki, piece, podgrzewacze, wanny, kabiny prysznicowe, miski ustępowe z urządzeniami splukującymi, bidety, kucharki gazowe, elektryczne, grzejniki gazowe lub elektryczne), urządzenia sygnalizacji alarmowej, zewnętrzne i wewnętrzne kraty, żaluzje i rolety,
 - d) elementy dekoracyjne (powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny lub wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg);
35. **STRAJK** to zbiorowe, dobrowolne wstrzymanie pracy pracowników na jakiś czas w jednym lub kilku zakładach, instytucjach, będące wyrazem protestu, np. politycznego, ekonomicznego oraz żądaniem zmian;
36. **SUBSTANCJA ZANIECZYSZCZAJĄCA** to substancje w postaci dymu, oparów, gazu, sadz, płynów, odpadów, o ile powodują one lub mogą powodować skażenie lub zanieczyszczenie wody, gruntu, powietrza;
37. **SZKODA** to powstała bezpośrednio wskutek wypadku objętego umową ubezpieczenia: niemajątkowe następstwo wypadku (szkoda na osobie) lub uszczerbek majątkowy (szkoda w mieniu). W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym - straty powstałe wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a także utracone przez poszkodowanego korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia albo straty powstałe wskutek zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej albo nieruchomości poszkodowanego, a także utracone korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie;
38. **TERRORYZM** to nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;

39. **SPRZĘT PŁYWAJĄCY** to łódzie wiosłowe, wiosłowe łódzie regatowe, kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe i windsurfingowe, skutery wodne, pontony, jachty żaglowe o powierzchni pomiarowej żagli do 10 m², jachty motorowe z silnikiem o mocy nie większej niż 5 kW;
40. **TRZĘSIENIE ZIEMI** to nie wywołane przez działalność człowieka zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;
41. **UBEZPIECZAJĄCY** to strona umowy ubezpieczenia, osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca umowę ubezpieczenia za zakładem ubezpieczeń;
42. **UBEZPIECZONY** to podmiot, na rachunek którego została zawarta umowa ubezpieczenia i który w tej roli został wskazany w umowie ubezpieczenia;
43. **UDERZENIE PIORUNA** to działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie;
44. **UDERZENIE POJAZDU** to bezpośrednie uderzenie pojazdu mechanicznego w ubezpieczone mienie. Określenie to nie obejmuje pojazdów kierowanych lub używanych przez Ubezpieczonego, jego osobę bliską lub osobę, za którą ponosi on odpowiedzialność;
45. **UPADEK STATKU POWIETRZNEGO** to katastrofa lub przysusowe łądowanie załogowego statku powietrznego, a także upadek jego części lub ładunku;
46. **UŻYWANIE POJAZDU** w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów to:
- poruszenie się pojazdem po drogach publicznych, od momentu wsiadania do wysiadania wraz z chwilowym zatrzymaniem pojazdu na trasie jazdy,
 - czynności właściciela lub kierowcy pojazdu związane z jego bieżącą obsługą, dokonywane w bezpośredniej bliskości pojazdu, do których zalicza się w szczególności: pobieranie paliwa na stacji benzynowej, załadowywanie i wyładowywanie pojazdu, jego mycie i czyszczenie oraz otwieranie i zamykanie drzwi lub bramy garażu,
 - dokonywanie przez właściciela lub kierowcę naprawy pojazdu na trasie jazdy, mającej na celu dojechanie do najbliższego warsztatu lub stacji serwisowej, albo kontynuowanie jazdy.
47. **WANDALIZM** umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie;
48. **WARTOŚĆ ODTWORZENIOWA** to koszty przywrócenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszonego. Określenie to obejmuje wartość kosztów zakupu mienia, a w przypadku budynku - wartość kosztów odbudowy lub remontu budynku w tym samym miejscu, o takich samych wymiarach, konstrukcji, z wykorzystaniem takich samych materiałów;
49. **WARTOŚCI PIENIĘŻNE** to banknoty i monety polskie oraz zagraniczne, a także wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, jak również platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne;
50. **WARTOŚĆ RYNKOWA MIESZKANIA** to wartość odpowiadająca iloczynowi średniej ceny rynkowej za 1 m² powierzchni użytkowej mieszkania, obowiązującej w danej miejscowości lub określonej dzielnicy miasta w odniesieniu do mieszkania o podobnych parametrach i standardzie wykończenia;
51. **WARTOŚĆ RZECZYWISTA** to wartość odtworzeniowa pomniejszona o dotychczasowe zużycie;
52. **WYBUCH** to gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołanym ich właściwością rozprzestrzeniania się w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników. Warunkiem uznania wypadku za wybuch jest rozdarcie ściany tych naczyń i zbiorników w takich rozmiarach, że wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień. Za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
53. **WYPADEK** to zdarzenie powodujące wystąpienie szkody w czasie trwania odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń;
54. **WYPADEK W UBEZPIECZENIU ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM** to zdarzenie powodujące wystąpienie szkody na osobie lub w mieniu w czasie trwania odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń. Wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych i łącznej kwoty roszczeń, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszej szkody;
55. **ZALANIE** to szkody powstałe wskutek:
- wydostania się wody (a także pary lub plynów) w związku z awarią sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
 - zalania wodą z urządzeń domowych, takich jak pralki, wirówki, zmywarki na skutek awarii tych urządzeń,
 - cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
 - pozostawienia nie zakręconych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci określonych w ppkt a),
 - zalania wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,
 - zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych (np. deszczu albo topniejącego śniegu lub gradu);
56. **ZAMEK WIELOPUNKTOWY** to zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach;
57. **ZAMEK WIELOZASTAWKOWY** to zamek, do którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;
58. **ZBIORY KOLEKCYJNERSKIE** to zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, obejmujący jeden rodzaj dzieł sztuki lub innych przedmiotów kolekcjonerskich, np. obrazów, rzeźb, monet, znaczków pocztowych itp.;
59. **ZWIERZĘTA DOMOWE** to zwierzęta wyuczajowe hodowane przez człowieka i utrzymywane w warunkach domowych lub gospodarskich. Do zwierząt domowych zalicza się: psy, koty, ptaki, gryznie, rybki akwariowe, konie - oprócz zwierząt hodowanych celach handlowych lub gospodarczych.

UBEZPIECZENIE MIENIA

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

- Ubezpieczenie obejmuje określone w umowie ubezpieczenia:
 - mieszkanie lub dom jednorodzinny,
 - mienie ruchome należące do Ubezpieczonego i jego osób bliskich,
 - stałe elementy mieszkania lub domu jednorodzinnego.
- Ubezpieczenie mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania lub domu jednorodzinnego, dotyczy przedmiotów, które znajdują się w: mieszkaniu lub domu jednorodzinny wskazanym w umowie ubezpieczenia, piwnicy, pralni domowej, na strychu lub w innych pomieszczeniach przynależnych znajdujących się w tym samym budynku wielomieszkaniowym co ubezpieczone mieszkanie.
- Ubezpieczenie mienia obejmuje również ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, o którym mowa w §§ 15-19.

§ 5

1. Dom jednorodzinny jest ubezpieczony na wypadek szkód powstałych w wyniku:
 - 1) pożaru,
 - 2) uderzenia pioruna,
 - 3) przepięcia,
 - 4) wybuchu,
 - 5) upadku statku powietrznego,
 - 6) gradu,
 - 7) deszczu nawalnego,
 - 8) powodzi,
 - 9) huraganu,
 - 10) lawiny,
 - 11) uderzenia pojazdu,
 - 12) trzęsienia ziemi,
 - 13) wandalizmu.
2. Mieszkanie stanowiące własność Ubezpieczonego jest ubezpieczone od zniszczenia lub uszkodzenia, które powstało wskutek wypadków określonych w ust. 1 pkt 1)-12) i uniemożliwia jego dalsze zamieszkiwanie.
3. Mienie ruchome oraz stałe elementy mieszkania lub domu jednorodzinnego są ubezpieczone od szkód powstałych wskutek:
 - 1) pożaru,
 - 2) uderzenia pioruna,
 - 3) przepięcia,
 - 4) wybuchu,
 - 5) upadku statku powietrznego,
 - 6) zalania,
 - 7) powodzi,
 - 8) huraganu,
 - 9) gradu,
 - 10) lawiny,
 - 11) kradzieży z włamaniem,
 - 12) rozboju,
 - 13) trzęsienia ziemi,
 - 14) wandalizmu.

§ 6

Ubezpieczone mienie objęte jest także ochroną od szkód powstałych wskutek akcji gaśniczej, wyburzenia lub odgruzowywania, prowadzonych w związku z wystąpieniem wypadków objętych zakresem ubezpieczenia.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 7

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia i konserwacji mienia.
2. Mienie jest należyście zabezpieczone, jeżeli:
 - 1) wszystkie wejścia do domu jednorodzinnego lub mieszkania są zabezpieczone pełnymi, prawidłowo (zgodnie z instrukcją producenta) zamontowanymi drzwiami zewnętrznymi (lub zawierającymi elementy szklane, o ile wskutek ich uszkodzenia nie można otworzyć zamka lub wejść do domu jednorodzinnego

lub mieszkania), które są zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden posiadający certyfikat wykonania zgodnie z klasą odporności na włamanie lub zamek wielopunktowy. Warunek spełnia także zabezpieczenie drzwiami o podwyższonej odporności na włamanie z jednym zamkiem wielozastawkowym. Certyfikaty muszą być wydane przez instytucję uprawnioną do tego przez Polskie Centrum Akredytacji,

- 2) wejście do garażu, piwnicy lub innego pomieszczenia gospodarczego zabezpieczone jest pełnymi drzwiami zewnętrznymi (lub zawierającymi elementy szklane, o ile wskutek ich uszkodzenia nie można otworzyć zamka lub wejść do garażu, piwnicy lub innego pomieszczenia gospodarczego), zamkniętymi na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową bądź elektryczny system zamykania lub inny system zabezpieczenia posiadający klasę odporności na włamanie,
 - 3) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna są prawidłowo zamontowane i zamknięte, w sposób, który uniemożliwia dokonanie kradzieży z włamaniem, z zastrzeżeniem pkt. 5),
 - 4) klucze do zamków i kłódek znajdują się wyłącznie w posiadaniu Ubezpieczonego, jego osób bliskich lub osób przez niego upoważnionych,
 - 5) otwory w ścianach i stropach są zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania, z wyjątkiem otworów na piętrach powyżej parteru oraz na najwyższym piętrze, jeżeli nie ma do nich dostępu z położonych pod nimi lub obok nich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek, a w przypadku otworów na najwyższym piętrze - także z dachu położonego powyżej.
3. Ubezpieczony ma obowiązek:
- 1) zapewnić należyte zabezpieczenie mienia, w tym przestrzegać przepisów dotyczących jego ochrony, przechowywania i eksploatacji oraz zapobiegających powstaniu szkody,
 - 2) przestrzegać przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz o dozorze technicznym,
 - 3) stosować się do zaleceń i wymagań producentów lub dostawców urządzeń technicznych oraz do innych przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody,
 - 4) dbać o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę, parę wodną lub ciepłe oraz odpowiednio stosować środki ochronne w celu ich zabezpieczenia przed mrozem.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY

§ 8

1. Wartość szkody i należne odszkodowanie jest ustalane według cen z dnia powstania szkody.
2. W przypadku uszkodzenia wymienionego poniżej ubezpieczonego mienia rozmiar szkody i wysokość należnego odszkodowania zakład ubezpieczeń określa dla:
 - 1) mieszkania - według wartości rynkowej mieszkania,
 - 2) domu jednorodzinnego - według kosztów odbudowy w tym samym miejscu albo naprawy przy zachowaniu dotychczasowych wymiarów, konstrukcji i materiałów (wartość odtworzeniowa), zwrot kosztów następuje w pełnej wysokości, z zastrzeżeniem ust. 4,
 - 3) mienia ruchomego oraz stałych elementów mieszkania lub domu jednorodzinnego (z wyjątkiem mienia wymienionego w pkt 4)-6)) - według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, pomniejszych

- o stopień ich zużycia do dnia powstania szkody albo według kosztów naprawy,
- 4) wyrobów ze złota, srebra, kamieni szlachetnych, pereł, platyny oraz pozostałych metali z grupy platynowców - według cen zakupu, kosztów wytworzenia lub rynkowej ceny materiałów, z których zostały wykonane,
 - 5) monet złotych i srebrnych - według wartości złomu, za wyjątkiem monet stanowiących prawny środek płatniczy, których nominalna wartość jest wyższa od wartości złomu, wówczas za wartość szkody przyjmuje się wartość nominalną tych monet,
 - 6) pozostałych wartości pieniężnych - według wartości nominalnej (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych w złotych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu powstania szkody).
3. Rozmiar szkody i wysokość odszkodowania zakład ubezpieczeń określa w granicach sum ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności określonych w § 11 dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia powstania szkody, w oparciu o:
- 1) rachunki lub faktury wykonawcy wraz z kosztorysem lub
 - 2) kalkulacje poszkodowanego, który szkodę usunął lub zamierza usunąć własnymi siłami, lub
 - 3) kalkulacje sporządzoną przez zakład ubezpieczeń na podstawie ogólnodostępnych katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen remontów i napraw.
4. Wartość szkody nie może przekroczyć wartości przedmiotu ubezpieczenia, ustalonej zgodnie z zasadami określonymi w ust. 2 oraz § 40.
5. Wartość szkody zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
6. Jeżeli stopień faktycznego zużycia mienia określonego w ust. 2 pkt 2) przekracza 50%, wartość szkody ustala się według wartości rzeczywistej.

§ 9

Przy ustalaniu wartości szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej,
- 2) kosztów wynikających z niedostępności części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych, dostępnych na rynku,
- 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.

§ 10

Odszkodowanie - w granicach sum ubezpieczenia - obejmuje:

- 1) utratę, zniszczenie lub uszkodzenie mienia, które nastąpiło w wyniku wypadków opisanych w § 5 do kwoty odpowiadającej wartości szkody,
- 2) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie w granicach do 5% rozmiaru szkody.

§ 11

1. Odszkodowanie to kwota odpowiadająca wysokości szkody w granicach sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 39, z zastrzeżeniem ust. 2-3.

2. Zakład ubezpieczeń w ubezpieczeniu mienia odpowiada do wysokości:
 - 1) 70% sumy ubezpieczenia - za sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy oraz instrumenty muzyczne,
 - 2) 50% sumy ubezpieczenia - za stałe elementy mieszkania lub domu jednorodzinnego,
 - 3) 40% sumy ubezpieczenia - za wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,
 - 4) 5% sumy ubezpieczenia - za pozostałe wartości pieniężne,
 - 5) 5% sumy ubezpieczenia - za mienie ruchome przechowywane w ubezpieczonych pomieszczeniach poza mieszkaniem lub domem jednorodzinnym,
 - 6) 100% sumy ubezpieczenia - za pozostałe mienie objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Odszkodowanie za szkody spowodowane przez powódź nie może przekroczyć 80% sumy ubezpieczenia.

§ 12

Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wysokość szkody.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 13

1. Mieniem nieobjętym ochroną ubezpieczeniową są:
 - 1) budynki gospodarcze,
 - 2) domki letniskowe,
 - 3) budynki oraz mienie, które się w nich znajduje, jeżeli budynek taki jest w trakcie budowy lub przebudowy,
 - 4) budynki, urządzenia i instalacje przeznaczone do rozbiórki,
 - 5) budynki bądź ich wydzielone części przeznaczone do prowadzenia działalności gospodarczej,
 - 6) budynki o konstrukcji palnej,
 - 7) mienie znajdujące się w loggiach oraz na balkonach i tarasach,
 - 8) mienie skonfiskowane, zajęte lub zarekwirowane na mocy prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów władzy państwowej albo samorządowej,
 - 9) srebro, złoto i platyna,
 - 10) kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne oraz szlachetne substancje organiczne (perły, bursztyny, korale) nie stanowiące wyrobu użytkowego,
 - 11) antyki, dzieła sztuki oraz zbiory kolekcjonerskie,
 - 12) broń wszelkiego rodzaju oraz trofea łowieckie,
 - 13) dokumenty i rękopisy,
 - 14) programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju,
 - 15) papiery wartościowe i karty płatnicze wszelkiego rodzaju,
 - 16) paliwa napędowe,
 - 17) sprzęt audiowizualny, fotograficzny, elektroniczny i komputerowy, instrumenty muzyczne oraz wartości pieniężne znajdujące się w pomieszczeniach innych niż mieszkanie lub dom jednorodzinny wskazany w umowie ubezpieczenia,

- 18) mienie ruchome nabyte w celu dalszej sprzedaży,
 - 19) mienie ruchome służące do działalności usługowej lub produkcyjnej.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje ponadto szkód powstałych na skutek:
- 1) zawilgocenia lub zalania spowodowanego nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli ich konserwacja należała do obowiązków Ubezpieczonego, który działając starannie, powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach lub jeżeli wiedział o ich istnieniu, a nie zgłosił właścicielowi, zarządcy lub administratorowi budynku pisemnego żądania ich usunięcia,
 - 2) pomalowania ubezpieczonego mienia (graffiti),
 - 3) wybuchu:
 - a) wywołanego z winy umyślnej Ubezpieczonego,
 - b) w silniku, jeżeli wybuch jest rezultatem normalnej jego pracy.

§ 14

Dodatkowo ubezpieczone nie są szkody:

- 1) w wartościach pieniężnych, jeżeli mieszkanie lub dom jednorodzinny było nie zamieszkałe przez okres dłuższy niż 30 dni,
- 2) w domach jednorodzinnych i garażach wolnostojących powstałe na skutek deszczu nawalnego, których łączna wysokość nie przekracza 250 zł.

UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 15

1. Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich.
2. Ubezpieczenie dotyczy szkód wyrządzonych osobom trzecim w związku z posiadaniem i użytkowaniem mieszkania lub domu jednorodzinnego, jak również posiadaniem zwierząt domowych, z zastrzeżeniem §§ 16 ust. 2 i 19 ust. 1 pkt 3).

§ 16

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego i jego osób bliskich z tytułu szkód powstałych na terenie Polski.
2. Odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez zwierzęta domowe ograniczona jest wyłącznie do terenu posesji, na której znajduje się ubezpieczone mieszkanie lub dom jednorodzinny.
3. Umową ubezpieczenia nie są objęte roszczenia o wykonanie umów oraz o zwrot kosztów poniesionych na poczet ich wykonania.

§ 17

1. Na podstawie odrębnych warunków zakład ubezpieczeń może ubezpieczyć odpowiedzialność cywilną za szkody:
 - 1) związane z prowadzeniem działalności gospodarczej,
 - 2) wyrządzone przez rzeczy dostarczone lub wytworzone przez osoby objęte ubezpieczeniem, albo prace lub usługi przez te osoby wykonane,
 - 3) w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych,
 - 4) powstałe wskutek uchybień w wykonywaniu czynności

zawodowych przez osoby objęte ubezpieczeniem,

- 5) związane z użytkowaniem statków oraz urządzeń latających i pływających,
 - 6) w ładunku, wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu lub spedycji.
2. Odpowiedzialność cywilna za szkody określone w ust. 1 nie jest objęta ochroną na podstawie niniejszych warunków, bez względu na wysokość roszczenia.

§ 18

1. Należne odszkodowanie ustala się według zasad odpowiedzialności cywilnej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, a także może:
 - 1) prowadzić obronę Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem,
 - 2) w każdym czasie wypłacić odszkodowanie do wysokości sumy gwarancyjnej, którym mogą być zaspokojone roszczenia - zwalniając się z dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.
2. Zakład ubezpieczeń pokrywa także, w granicach sumy gwarancyjnej, niezbędne koszty:
 - 1) wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego za pisemną zgodą zakładu ubezpieczeń, w celu ustalenia okoliczności wypadku, przyczyn lub rozmiaru szkody, maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej,
 - 2) działań podjętych przez Ubezpieczonego po zaistnieniu wypadku w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 19

1. Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym nie obejmuje szkód:
 - 1) wynikających z czynności związanych z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi,
 - 2) wyrządzonych użytkowaniem innej nieruchomości niż mieszkanie, dom jednorodzinny lub garaż wolnostojący,
 - 3) wyrządzonych przez psy o widocznych cechach następujących ras: owczarek kaukaski, buldog angielski, doberman, rottweiler, niemiecki terier myśliwski, sealyham terier, karelski pies niedźwiedzi, plochacz niemiecki - Wachtelhund, chow-chow, chart rosyjski długowłose - borzoj, chart afgański, chart arabski - sloughi, chart perski - saluki,
 - 4) wyrządzonych w związku z posiadaniem psiek dla celów niehandlowych,
 - 5) wyrządzonych użytkowaniem rowerów i sprzętu pływającego,
 - 6) związanych z uprawianiem sportu,
 - 7) wyrządzonych użytkowaniem wszelkiego rodzaju broni,
 - 8) za które Ubezpieczony lub osoby objęte ochroną ubezpieczeniową są odpowiedzialne w wyniku umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów,
 - 9) wyrządzonych przez osoby objęte ubezpieczeniem osobom bliskim, albo osobom przez nie zatrudnionym, bez względu na podstawę prawną zatrudnienia,
 - 10) polegających na wystąpieniu czystych strat finansowych nie związanych ze szkodą w mieniu ani szkodą na osobie,

- 11) związanych z naruszeniem praw autorskich oraz praw pokrewnych, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
 - 12) powstałe w związku z oddawaniem nieruchomości w odpłatne użytkowanie osobom trzecim na podstawie umowy najmu, dzierżawy albo innego pokrewnego stosunku prawnego,
 - 13) w wartościach pieniężnych, dokumentach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo antyków, dziełach sztuki i zbiorach kolekcjonerskich,
 - 14) wynikłych z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu osoba objęta ubezpieczeniem wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć,
 - 15) powstałych wskutek osunięcia się ziemi, zalania przez wody stojące lub płynące, a także wskutek cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych,
 - 16) pokrywanych na podstawie prawa geologicznego lub górniczego,
 - 17) w mieniu ruchomym, z którego osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innej pokrewnej umowy,
 - 18) wynikających bezpośrednio lub pośrednio z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji zanieczyszczających.
2. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywny, a także kar umownych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW UDZIELENIA NATYCHMIASTOWEJ POMOCY W RAZIE WYPADKU NA DRODZE „MOJA POMOC DROGOWA”

§ 20

1. Ubezpieczenie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „Moja Pomoc Drogowa” oferowane jest na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Moje Cztery Kąty, Moje Cztery Kółka” w pakiecie z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.
2. Ubezpieczenie zawierane jest na taki sam okres jak ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, o którym mowa w ust. 1.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 21

Ubezpieczenie dotyczy kosztów związanych z udzieleniem przez zakład ubezpieczeń na terytorium Polski, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, natychmiastowej pomocy w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

§ 22

Ubezpieczenie obejmuje uszkodzenie ubezpieczonego pojazdu powodujące jego unieruchomienie, powstałe w wyniku wypadku polegającego na:

- 1) zderzeniu się ubezpieczonego pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami,
- 2) wywróceniu się pojazdu,
- 3) pożarze pojazdu wywołanego przyczyną inną niż jego awaria,
- 4) zatonięciu pojazdu.

§ 23

1. Ubezpieczenie obejmuje następujące świadczenia:
 - 1) w razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 22, zakład ubezpieczeń na wniosek Ubezpieczonego pokrywa koszty naprawy pojazdu przez specjalistę uprawnionego do tego przez zakład ubezpieczeń (z wyłączeniem kosztów paliwa i części zamiennych użytych do naprawy),
 - 2) w przypadku, o którym mowa w pkt 1), gdy dokonanie naprawy pojazdu nie jest możliwe w miejscu wystąpienia wypadku, zakład ubezpieczeń organizuje holowanie pojazdu do najbliższego punktu obsługi lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego (w zależności od tego które z tych miejsc znajduje się bliżej miejsca wystąpienia wypadku objętego ubezpieczeniem) lub, za zgodą zakładu ubezpieczeń, do innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego.
2. W przypadku wystąpienia kolizji z winy kierującego ubezpieczonym pojazdem z innym pojazdem świadczona, o których mowa w ust. 1 udzielane są również w odniesieniu do pojazdu, z którym zderzył się ubezpieczony pojazd.

§ 24

Ubezpieczenie obejmuje również udzielenie Ubezpieczonemu telefonicznej pomocy informacyjnej w związku z wystąpieniem zdarzenia, o którym mowa w § 22, polegającej na:

- 1) udzieleniu wskazówek dotyczących postępowania po wypadku,
- 2) udzieleniu informacji o lokalnej sieci autoryzowanych warsztatów samochodowych lub innych placówek naprawczych w zależności od przyczyny unieruchomienia pojazdu,
- 3) udzieleniu informacji o lokalnych możliwościach wynajmu pojazdu zastępczego, jak również na dokonaniu jego rezerwacji na życzenie Ubezpieczonego,
- 4) udzieleniu informacji o lokalnej bazie noclegowej oraz dokonaniu (na życzenie Ubezpieczonego) rezerwacji miejsca noclegowego w razie braku możliwości powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po wypadku,
- 5) udzieleniu informacji o połączeniach kolejowych, autobusowych lub lotniczych wraz z ewentualną rezerwacją biletu, w razie braku innej możliwości powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania bezpośrednio po wypadku,
- 6) przekazywaniu pilnych wiadomości osobie wskazanej przez Ubezpieczonego.

§ 25

1. Zakład ubezpieczeń nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego samodzielnie bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli:
 - 1) są one objęte ochroną ubezpieczeniową,
 - 2) ich wysokość mieści się w granicach sumy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie obejmuje wyłącznie naprawy pojazdu:
 - 1) w miejscu wystąpienia wypadku objętego ubezpieczeniem,
 - 2) które są niezbędne do poruszania się pojazdem w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w miejscu wystąpienia wypadku.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 26

1. Ubezpieczenie nie obejmuje wypadków:
 - 1) będących następstwem użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowanych przez przewoźników bagażu lub ładunek,
 - 2) powstałych podczas używania pojazdu przez Ubezpieczonego lub uprawnionego kierowcę jako narzędzia przestępstwa,
 - 3) powstałych w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - 4) powstałych podczas jazd próbnych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu,
 - 5) powstałych podczas użycia pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, takich jak: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
 - 6) powstałych podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
 - 7) powstałych podczas zarobkowego wynajmowania pojazdu.
2. Z ubezpieczenia są wyłączone wypadki powstałe:
 - 1) w pojeździe nie zarejestrowanym albo nie zgłoszonym do ewidencji lub nie posiadającym ważnego badania technicznego, jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie wypadku lub wartość szkody,
 - 2) w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
 - 3) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przez ustawę Prawo o ruchu drogowym lub inne przepisy prawa uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 4) w pojeździe, którego kierujący w chwili wypadku znajdował się w stanie nietrzeźwości lub stanie wskazującym na spożycie alkoholu, pod wpływem narkotyków lub innych podobnie działających środków, a także gdy kierujący pojazdem bez uzasadnionej przyczyny oddalił się z miejsca wypadku, jeżeli tym kierującym był właściciel pojazdu, a także osoba z którą właściciel pojazdu pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub inna osoba upoważniona do użytkowania pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 27

1. Ubezpieczenie obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów ubezpieczonego pojazdu związane z jego użytkowaniem.
2. Zakres terytorialny ubezpieczenia jest taki sam jak zakres terytorialny ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków doznanych:
 - 1) w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa albo samobójstwa przez Ubezpieczonego,

- 2) w wyniku zatrucia alkoholem, narkotykami lub innymi środkami odurzającymi,
 - 3) wskutek prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganego uprawnienia,
 - 4) podczas uczestnictwa w rajdach, wyścigach, pokazach, konkursach lub innych imprezach sportowych oraz treningach z udziałem ubezpieczonego pojazdu,
 - 5) wykorzystywania ubezpieczonego pojazdu jako rekwizytu.
4. Ponadto ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - 1) nieszczęśliwych wypadków, które są skutkiem pozostawania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem narkotyków albo innych środków odurzających,
 - 2) infekcji, z wyjątkiem zakażenia Ubezpieczonego mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w wypadku,
 - 3) śmierci i uszczerbków na zdrowiu Ubezpieczonego, będących wynikiem niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów medycznych, z wyjątkiem leczenia lub zabiegów będących następstwem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 4) zawałów serca i udarów mózgu.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY

§ 28

Zakład ubezpieczeń wypłaca następujące rodzaje świadczeń:

- 1) 100% sumy ubezpieczenia - w przypadku śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła ona w okresie nie dłuższym niż 2 lata lat od daty wypadku,
- 2) procent sumy ubezpieczenia zgodny z poniższą tabelą, zależny od rodzaju trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego rezultatem zaistniałego wypadku:

Rodzaj trwałego uszczerbku	% (procent) sumy ubezpieczenia
Całkowity trwały uszczerbek na zdrowiu	
Całkowita, obuoczna utrata wzroku	100%
Amputacja obu kończyn górnych	100%
Całkowita, obustronna utrata słuchu	100%
Całkowita utrata mowy	100%
Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (Paraplegia)	100%
Porażenie całkowite czterokończynowe (Tetraplegia)	100%
Poparzenie III stopnia powyżej 20% powierzchni ciała	100%

Rodzaj trwałego uszczerbku	% (procent) sumy ubezpieczenia
Częściowy trwały uszczerbek na zdrowiu	
Głowa	
Utrata pełnej grubości kości czaszki na powierzchni ponad 6 cm ² .	40%
Częściowe usunięcie zuchwy lub połowy szczęki dotyczące pełnej grubości kości.	40%
Utrata jednej gałki ocznej	40%
Całkowita utrata słuchu, jednostronna	30%
Kończyny górne	
Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia	65%
Amputacja przedramienia (poniżej łokcia)	60
Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni)	50%
Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny górnej	50%
Całkowita amputacja palca I (kciuka)	15%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki	40%
Kończyny dolne	
Amputacja kończyny dolnej powyżej stawu kolana	60%
Amputacja podudzia (poniżej kolana)	50%
Całkowita amputacja stopy	40%
Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej	40%
Skrócenie kończyny dolnej o co najmniej 5 cm (wskutek urazu)	30%
Całkowita amputacja palca I (palucha) stopy	10%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy	25%

Rodzaj trwałego uszczerbku	% (procent) sumy ubezpieczenia
Złamania	
Kości czaszki	8%
Kości miednicy (bez kości ogonowej)	6%
Kość udowa	6%
Kości strzałkowa, piszczelowa	4%
Kość ramieniowa	6%
Kości promieniowa, łokciowa, kości nadgarstka	4%
Kręgosłup	8%
inne złamania	2%

3) zwrot udokumentowanych kosztów leczenia, pod warunkiem że zostały one poniesione w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty wypadku - do wysokości 20% sumy ubezpieczenia.

§ 29

Zakład ubezpieczeń zwraca Ubezpieczonemu udokumentowane koszty zleconych przez siebie dodatkowych badań lekarskich.

§ 30

- Decyzja o wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu jest podejmowana na podstawie dostarczonych dowodów i dokumentacji medycznej.
- Wysokość trwałego uszczerbku ustala się natychmiast po zakończeniu leczenia i rehabilitacji.
- Na wysokość uszczerbku na zdrowiu mają wpływ także:
 - utrata lub uszkodzenie organu, narządu albo układu, których funkcje już przed wypadkiem były upośledzone wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu wynikającego z innego zdarzenia. W tej sytuacji wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po wypadku,
 - doznanie kilku rodzajów trwałego uszczerbku na zdrowiu. W takim wypadku zakład ubezpieczeń wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.
- Zakład ubezpieczeń zasięga opinii konsultantów medycznych w celu ustalenia trwałego stopnia uszczerbku na zdrowiu.
- Zmiana wysokości określonego trwałego uszczerbku na zdrowiu może nastąpić również, gdy po otrzymaniu należnego świadczenia Ubezpieczony doznał - w następstwie tego samego wypadku - innego trwałego uszczerbku na zdrowiu, któremu przypisana jest wyższa wartość procentowa.

§ 31

Wypłata świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego po ustaleniu wysokości trwałego uszczerbku na zdrowiu:

- 1) jeżeli Ubezpieczony odebrał świadczenie, odszkodowanie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wtedy, gdy jest ono wyższe od świadczenia wcześniejszego, w tym przypadku z należącego wyższego świadczenia potrąca się kwotę już wypłaconą,
- 2) jeżeli Ubezpieczony nie pobrał jeszcze świadczenia, wówczas osobie uprawnionej wypłaca się tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

§ 32

Wypłata świadczenia jest dokonywana w złotych polskich na terenie Polski.

§ 33

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wypłacane jest Ubezpieczonemu.
2. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a zgon nie był następstwem wypadku, wypłaca się je osobie uprawnionej.
3. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się osobie uprawnionej, którą imiennie wyznaczył Ubezpieczający.
4. W każdej chwili Ubezpieczający ma prawo wskazania innej osoby uprawnionej.

§ 34

1. Koszty leczenia zakład ubezpieczeń zobowiązany jest zwrócić tej osobie, która je poniosła.
2. Koszty, o których mowa w ust. 1 zwracane są tylko wtedy, gdy zostały poniesione na terenie Polski.
3. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem należnego świadczenia, wypłaca się je osobie uprawnionej.

§ 35

1. Jeżeli w dacie śmierci Ubezpieczonego nie ma osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, przysługuje ono członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - 1) małżonek,
 - 2) dzieci,
 - 3) rodzice,
 - 4) inni ustawowi spadkobiercy zmarłego.
2. W przypadku gdy nie ma osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, zakład ubezpieczeń - w granicach sumy ubezpieczenia - wypłaca należne świadczenie osobie, która poniosła niżej określone koszty:
 - 1) udowodnione, rzeczywiste wydatki związane z pogrzebem,
 - 2) ewentualne koszty transportu zwłok z miejsca wypadku do miejsca pochówku.

KLAUZULE WSPÓLNE

WYŁĄCZENIA GENERALNE

§ 36

1. Zakład ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności.
2. Zakład ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje w wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Ponadto z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody spowodowane przez:
 - 1) sytuacje nadzwyczajne zaistniałe na terenie, na którym znajduje się ubezpieczone mienie: działania wojenne, stan wojenny, stan wyjątkowy, wojna domowa, zamieszki, rozruchy, niepokoje społeczne, strajki, lokauty oraz akty terroryzmu i sabotażu, a także konfiskata, nacjonalizacja ubezpieczonego mienia, przetrzymywanie lub zarekwirowanie mienia przez władzę,
 - 2) wyjątkowe czynniki: działanie energii jądrowej lub skażenie radioaktywne, promienie laserowe i maserowe oraz pole magnetyczne i elektromagnetyczne, promieniowanie jonizacyjne, działanie broni biologicznej, chemicznej oraz skażenie chemiczne lub biologiczne,
 - 3) systematyczne (to znaczy regularne i powtarzalne) działanie hałasu, wibracji, dymu, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych,
 - 4) działanie wód podziemnych, chyba że są skutkiem opadów atmosferycznych lub powodzi,
 - 5) zagrzybianie lub przemarzanie, bez względu na ich przyczynę,
 - 6) zamrażanie wody w urządzeniach lub instalacjach,
 - 7) wyciek lub inne formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
 - 8) osiadanie gruntu.

WNIOSEK UBEZPIECZENIOWY

§ 37

1. Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta na podstawie wniosku ubezpieczeniowego.
2. Wniosek powinien zawierać w co najmniej następujące dane:
 - 1) dane Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego:
 - a) imię, nazwisko (nazwę) oraz adres,
 - b) PESEL - w przypadku gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony jest osobą fizyczną,
 - c) NIP (Numer Identyfikacji Podatkowej) - w przypadku gdy Ubezpieczonym lub Ubezpieczającym jest osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną,
 - 2) pozostałe dane:
 - a) miejsce ubezpieczenia,
 - b) dane ubezpieczonego pojazdu,
 - c) przedmiot i zakres ubezpieczenia,
 - d) sumę ubezpieczenia (sumę gwarancyjną) i sposób jej ustalenia,

- e) okres ubezpieczenia,
 - f) liczbę i wielkość szkód w okresie ostatnich 5 lat, z rozbiem na poszczególne lata.
3. Zakład ubezpieczeń może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z umową ubezpieczenia.
4. Błędnie sporządzony wniosek, tzn.:
- 1) nie zawierający wszystkich danych określonych w ust. 2,
 - 2) sporządzony nieprawidłowo lub niezgodnie z niniejszymi warunkami, musi być - na wezwanie zakładu ubezpieczeń - odpowiednio uzupełniony lub sporządzony od nowa w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania.

SUMA UBEZPIECZENIA (SUMA GWARANCYJNA)

§ 38

Suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna jest górną granicą odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń za wszystkie wypadki, które wystąpią w okresie ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń.

UBEZPIECZENIE MIENIA ORAZ UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

§ 39

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w wariancie A lub B - w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu sum ubezpieczenia.
2. Sumy ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną w poszczególnych rodzajach ubezpieczeń (w zależności od wariantu ubezpieczenia) określa poniższa tabela:

Przedmiot ubezpieczenia	Sumy ubezpieczenia oraz suma gwarancyjna	
	Wariant A	Wariant B
Mieszkanie lub dom jednorodzinny	100 000	100 000
Mienie ruchome i stałe elementy domu jednorodzinnego lub mieszkania	5000	10 000
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	25 000	25 000

3. Suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania oraz równowartość kosztów usług zrealizowanych przez zakład ubezpieczeń. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej umowa ubezpieczenia w odniesieniu do każdego rodzaju ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem wyczerpania odpowiednio sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej.

UBEZPIECZENIE KOSZTÓW UDZIELENIA NATYCHMIASTOWEJ POMOCY W RAZIE WYPADKU NA DRODZE „MOJA POMOC DROGOWA”

§ 40

- Suma ubezpieczenia stanowi łączny limit odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń dla wszystkich wypadków w okresie ubezpieczenia.
- Suma ubezpieczenia wynosi 3000 zł, zastrzeżeniem ust. 3.
- Limit odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń w odniesieniu do kosztów naprawy pojazdu lub holowania, wynikających z jednego wypadku, wynosi 1000 zł na każdy pojazd na rzecz którego organizowane są świadczenia, o których mowa w § 23 ust. 1.
- Po spełnieniu świadczenia łączny limit odpowiedzialności zmniejsza się o kwotę stanowiącą równowartość kosztów, jakie poniósł zakład ubezpieczeń, aż do jego całkowitego wyczerpania, w przypadku którego stosunek ubezpieczenia (w zakresie ubezpieczenia kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy w razie wypadku na drodze „Moja Pomoc Drogowa”) wygasa.

UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW

§ 41

- Suma ubezpieczenia wynosi 5000 zł, z zastrzeżeniem ust. 2.
- Wysokość sumy ubezpieczenia na jedną osobę obliczana jest według zasad określonych w ust. 3-5, i zależy od:
 - wysokości sumy ubezpieczenia, określonej w ust. 1,
 - liczby osób znajdujących się w ubezpieczonym pojeździe w chwili wypadku.
- Dla jednej lub dwóch osób znajdujących się w pojeździe w chwili wypadku, suma ubezpieczenia przypadająca na każdą osobę jest równa sumie ubezpieczenia określonej w ust. 1.
- Dla trzech lub więcej osób znajdujących się w pojeździe w chwili wypadku, suma ubezpieczenia przypadająca na każdą osobę jest równa podwojonej wartości sumy ubezpieczenia określonej w ust. 1, podzielonej przez liczbę osób.
- Sposób obliczenia sumy ubezpieczenia na jedną osobę, o której mowa w ust. 3 i 4, określa poniższa tabela:

Liczba osób w pojeździe	Sposób obliczenia sumy ubezpieczenia na jedną osobę
1 osoba	suma ubezpieczenia × 1
2 osoby	suma ubezpieczenia × 1
3 osoby	suma ubezpieczenia × 2/3
4 osoby	suma ubezpieczenia × 2/4
5 osób	suma ubezpieczenia × 2/5
6 osób	suma ubezpieczenia × 2/6
7 osób	suma ubezpieczenia × 2/7
8 osób	suma ubezpieczenia × 2/8
9 osób	suma ubezpieczenia × 2/9

SPÓSOB USTALANIA I OPŁACANIA SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

§ 42

1. Zakład ubezpieczeń ustala wysokość składki ubezpieczeniowej po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki jest określona kwotowo.
3. Wysokość składki jest zależna od długości okresu ubezpieczenia.
4. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się zniżkę za zawarcie ubezpieczenia w ramach pakietu „Moje Cztery Kąty, Moje Cztery Kółka” oferowanego przez zakład ubezpieczeń.
5. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów wysokość składki zależna jest od rodzaju pojazdu, pojemności skokowej silnika oraz strefy regionalnej właściwej dla Ubezpieczającego ze względu na miejsce zarejestrowania pojazdu.
6. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się:
 - 1) wiek ubezpieczonego pojazdu,
 - 2) wiek Ubezpieczonego,
 - 3) bezszkodowy/szkodowy przebieg ubezpieczenia.

§ 43

1. Składka ubezpieczeniowa może być płatna jednorazowo lub na wniosek Ubezpieczającego rozłożona na raty.
2. Terminy płatności kolejnych rat i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

§ 44

1. Okres ubezpieczenia oznacza się w umowie ubezpieczenia.
2. Umowy ubezpieczenia zawierane są na roczny (12 miesięczny) okres ubezpieczenia.
3. Początek okresu ubezpieczenia jest datą uzgodnioną przez strony umowy ubezpieczenia.
4. Ochrona w zakresie powodzi rozpoczyna się 31 dnia od rozpoczęcia okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie ubezpieczenia (karencja). Okres karencji uwzględniony zostaje przy wyliczeniu wysokości składki ubezpieczeniowej. Karencja nie występuje w przypadku nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia w pakiecie „Moje Cztery Kąty Moje Cztery Kółka” w zakresie powodzi w zakładzie ubezpieczeń.

§ 45

1. Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. Zakład ubezpieczeń może odmówić zawarcia umowy ubezpieczenia, w przypadku gdy Ubezpieczający nie dopełnił obowiązku, o którym mowa w § 37 ust. 4.
3. Oświadczenie zakładu ubezpieczeń o odmowie zawarcia umowy ubezpieczenia jest jednoznaczne z niezwłocznym zwrotem Ubezpieczającemu uiszczony składki lub jej pierwszej raty.

4. W przypadku gdy zakład ubezpieczeń ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, zakład ubezpieczeń może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielał ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
5. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez zakład ubezpieczeń wysokości i terminie może powodować ustanie odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń tylko wtedy, gdy po tym terminie zakład ubezpieczeń wezwie Ubezpieczającego do zapłaty składki z zagrożeniem, że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
6. Zapłata składki w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego jest uznana za dokonaną w chwili złożenia zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek zakładu ubezpieczeń - pod warunkiem że przy płatności przelewem bankowym Ubezpieczający posiadał na rachunku wystarczające środki; w innym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku zakładu ubezpieczeń odpowiednią kwotą.
7. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 46

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości zakładu ubezpieczeń wszystkie znane sobie okoliczności, o które zapytano w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje, ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez zakład ubezpieczeń umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać do zakładu ubezpieczeń wszelkie zmiany okoliczności, o które zakład ubezpieczeń pytał przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.

§ 47

Zakład ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków, o których mowa w § 46, doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SZKODY

§ 48

1. W razie wystąpienia wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczający lub w umowie ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek również Ubezpieczony, zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczający lub w umowie ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek również Ubezpieczony, umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust.1, zakład ubezpieczeń jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. Wyłączenie o którym mowa w ust. 2 nie dotyczy szkód z obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych.
4. Zakład ubezpieczeń w granicach sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 49

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić zakład ubezpieczeń o wypadku niezwłocznie po jego zejściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
 - 1) poprzez formularz na stronie internetowej www.mtu.pl lub
 - 2) telefonicznie - poprzez infolinię zakładu ubezpieczeń pod numerem: 801 107 108 lub 58 555 62 22, lub
 - 3) pisemnie - na adres siedziby Sopotnicko Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, lub
 - 4) za pośrednictwem przedstawiciela zakładu ubezpieczeń.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, zakład ubezpieczeń może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło zakładowi ubezpieczeń ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

§ 50

Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należą:

- 1) dostarczenie zakładowi ubezpieczeń dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wymienionych przez zakład ubezpieczeń w zawiadomieniu, lub niezwłoczne powiadomienie zakładu ubezpieczeń o niemożności ich dostarczenia,
- 2) niezwłoczne powiadomienie policji o każdym wypadku, który mógł powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym także w wyniku wandalizmu), oraz złożenie wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, o ile to możliwe,
- 3) ustalenie, jeżeli to możliwe, danych innych uczestników wypadku oraz świadków, a także czy sprawca jest ubezpieczony w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, w którym towarzystwie ubezpieczeń, jak i ma numer polisy, a także sporządzenie pisemnego protokołu z powstania szkody,
- 4) stosowanie się do zaleceń zakładu ubezpieczeń oraz udzielanie jej informacji i pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody,

- 5) wypełnienie wymaganych przez zakład ubezpieczeń dokumentów niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody, wymienionych przez zakład ubezpieczeń w zawiadomieniu, w tym druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać przebieg wypadku i okoliczności powstania szkody.

§ 51

Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego w ubezpieczeniu mienia należą:

- 1) niezwłocznego powiadomienia:
 - a) policji o każdym wypadku, które mógł powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym także w wyniku wandalizmu), oraz złożenie wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, o ile jest to możliwe,
 - b) administracji budynku o każdym przypadku zalania mieszkania albo pomieszczeń przynależnych;
- 2) pozostawienie bez zmian miejsca wypadku do czasu oględzin miejsca wypadku przez zakład ubezpieczeń, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia pozostałego mienia lub zmniejszenia rozmiaru szkody; zakład ubezpieczeń nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli - z przyczyn leżących po jego stronie - nie rozpoczął likwidacji szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku,
- 3) dostarczenie zakładowi ubezpieczeń dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wymienionych przez zakład ubezpieczeń w zawiadomieniu, lub niezwłoczne powiadomienie zakładu ubezpieczeń o niemożności ich dostarczenia,
- 4) stosowanie się do zaleceń zakładu ubezpieczeń oraz udzielanie informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody,
- 5) jeżeli osoba poszkodowana wystąpi na drogę sądową przeciwko sprawie wypadku z rozstrzeżeniem o odszkodowanie, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym zakład ubezpieczeń.

§ 52

1. Niezależnie od obowiązków określonych w §§ 49 -50, w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów, w razie wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto do:
 - 1) poddania się leczeniu i stosowania się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków wypadku,
 - 2) poddania się badaniu przez lekarzy wskazanych przez zakład ubezpieczeń lub ewentualnej obserwacji klinicznej,
 - 3) zwolnienia lekarzy, u których leczył się przed zaistnieniem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrażenia zgody na udostępnienie dokumentacji z leczenia,
 - 4) zwolnienia publicznych i niepublicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku zachowania tajemnicy oraz wyrażenia zgody na udostępnienie dokumentacji medycznej.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego uprawniony zobowiązany jest dostarczyć zakładowi ubezpieczeń dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia, w szczególności aktu zgonu oraz dokumentów stwierdzających pokrewieństwo lub powinowactwo uprawnionego z Ubezpieczonym.

§ 53

Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w §§ 51-54, zakład ubezpieczeń odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu - o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny wypadku lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

OBOWIĄZKI ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

§ 54

Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, zakład ubezpieczeń informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego wypadku, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA (ŚWIADCZENIA)

§ 55

1. Zakład ubezpieczeń wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, zawartej z nim umowy albo prawomocnego orzeczenia sądu w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie wskazanym w ust. 1 niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Biezną część odszkodowania lub świadczenia zakład ubezpieczeń wypłaca jednak w ciągu 30 dni.
3. Odszkodowanie wypłacone przez zakład ubezpieczeń nie może być wyższe od poniesionej szkody.

§ 56

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, ma obowiązek zwrócić niezwłocznie zakładowi ubezpieczeń wypłacone za nie odszkodowanie albo zrzec się praw do odzyskanych przedmiotów na rzecz zakładu ubezpieczeń.

§ 57

1. Ubezpieczony ma obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody zakładu ubezpieczeń zrzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, zakład ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części objętej zrzeczeniem, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

WYGAŚNIĘCIE STOSUNKU UBEZPIECZENIOWEGO

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 58

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Ubezpieczający może od niej odstąpić w ciągu 7 dni od dnia jej zawarcia, jeżeli zaś Ubezpieczający jest konsumentem, termin ten wynosi 30 dni. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia zakład ubezpieczeń nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym zakład ubezpieczeń udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie:
 - 1) poprzez formularz na stronie internetowej: www.mtu.pl/obsługa-online lub
 - 2) telefonicznie - poprzez infolinię zakładu ubezpieczeń pod numerem: 801 107 108 lub 58 555 62 22, lub
 - 3) pisemnie - na adres siedziby Sopotckiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, 81-731 Sopot, ul. Hestii 1, lub
 - 4) za pośrednictwem przedstawiciela zakładu ubezpieczeń.

WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 59

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów w każdej chwili, ze skutkiem natychmiastowym.

WYGAŚNIĘCIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 60

1. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia, za uprzednią pisemną zgodą zakładu ubezpieczeń, prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia.
2. Zbywca przedmiotu ubezpieczenia odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
3. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 1, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
4. Przepisów ust. 1-3 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku.

ZWROT SKŁADKI

§ 61

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia wygasa na skutek przyczyn określonych w §§ 58-60 albo wyrejestrowania pojazdu następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W razie wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia w sytuacji określonej w § 60 zwrot składki wymaga dodatkowo udokumentowania przeniesienia prawa własności przedmiotu ubezpieczenia.
3. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 62

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Strony zobowiązane są powiadamiać się o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że ich zawiadomienia i oświadczenia mogą być dostarczane także pocztą elektroniczną, faksem lub telefonicznie odpowiednio na adres lub na numery telefonów wskazane w umowie ubezpieczenia. Za uprzednią zgodą Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zakład ubezpieczeń może przekazywać również zawiadomienia i oświadczenia SMS-em. Dostarczanie zaświadczeń i oświadczeń w tych formach może zostać wprowadzone w każdym czasie - na wniosek lub za zgodą Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego wraz z podaniem przez niego adresu lub numeru telefonu.

§ 63

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez zakład ubezpieczeń (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.mtu.pl/obsługa-online,
 - 2) telefonicznie - poprzez infolinię zakładu ubezpieczeń pod numerem: 801 107 108 lub 58 555 62 22,
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd zakładu ubezpieczeń.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną - na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta zakładu ubezpieczeń poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

§ 64

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego, a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a zakładem ubezpieczeń mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 65

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2017 roku i obowiązują do umów ubezpieczenia zawartych od tej daty.

Piotr Maria Śliwicki
Prezes Zarządu

Małgorzata Makulska
Wiceprezes Zarządu

